



## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN WEPA NEDERLAND B.V.**

**Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Limburg onder nr. 13029403**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder "Wepa Nederland": Wepa Nederland B.V. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder "product" of "producten": door Wepa Nederland aangeboden, verkochte, verhuurde, in bruikleen gegeven en/of geleverde producten.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Wepa Nederland en op alle met Wepa Nederland gesloten overeenkomsten.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) afnemer (hierna "de Afnemer") gehanteerde algemene voorwaarden.
- 1.4 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Wepa Nederland schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten**

- 2.1 Alle aanbiedingen van Wepa Nederland zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Afnemer zijn onherroepelijk.
- 2.2 Wepa Nederland is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Wepa Nederland alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.4 Afbeeldingen, beschrijvingen, reclamemateriaal en aanbiedingen binden Wepa Nederland niet. Opgaven van Wepa Nederland betreffende hoeveelheden, kleuren, afmetingen, kwaliteit, prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.

### **Artikel 3 Conformiteit**

- 3.1 Alle opgaven door Wepa Nederland van hoeveelheden, kleuren, zuiverheid, afmetingen en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Wepa Nederland kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. De Afnemer dient de overeenstemming met door Wepa Nederland opgegeven of met Wepa Nederland overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij inontvangstneming van de producten te controleren. Opgaven van Wepa Nederland betreffende capaciteit, gewichten, afmetingen, zuiverheid, kleuren, prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.
- 3.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, brochures, reclamemateriaal, prijslijsten en op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Wepa Nederland niet.
- 3.3 Geringe afwijkingen van kleur, zuiverheid en kwaliteit zullen nimmer aanleiding kunnen zijn tot enige reclame, weigering tot acceptatie van de levering of ontbinding van de overeenkomst of vertraging in de betaling van de koopprijs.
- 3.4 Alle technische eisen die door de Afnemer aan de te leveren producten worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de Afnemer nadrukkelijk te worden gemeld.
- 3.5 Bij levering van hygiënisch of ander papier is een afwijking van 5 % boven of onder de door Wepa Nederland verstrekte productspecificaties toegestaan. Een afwijking binnen deze grenzen is niet als een gebrek te kwalificeren en is derhalve geen grond voor reclame.
- 3.6 Indien door Wepa Nederland een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren producten kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij door Wepa Nederland uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.



- 3.7 De Afnemer dient zich er van te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde producten en de daarbij behorende verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de Afnemer.

#### **Artikel 4 Intellectuele eigendom**

- 4.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Wepa Nederland ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Wepa Nederland.
- 4.2 Het is de Afnemer niet toegestaan om enige aanduiding van merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de producten te verwijderen of te wijzigen. De Afnemer zal de producten uitsluitend aanbieden, verkopen en leveren onder het merk, het logo en de verpakking die Wepa Nederland of haar leverancier aan de producten heeft toegekend.

#### **Artikel 5 Prijzen**

- 5.1 Door Wepa Nederland opgegeven of met Wepa Nederland overeengekomen prijzen zijn exclusief transport, en exclusief BTW en andere belastingen of heffingen, tenzij expliciet anders is vermeld.
- 5.2 Alle prijzen zijn inclusief het gebruikelijke verpakkingsmateriaal. Indien de Afnemer verzoekt om bijzonder verpakkingsmateriaal, zullen de hiermee verbandhoudende kosten bij de Afnemer in rekening worden gebracht.
- 5.3 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Wepa Nederland gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

#### **Artikel 6 Levertijd en aflevering**

- 6.1 Voor de betekenis van door Wepa Nederland gebruikte vervoers- en leveringstermen zijn de dan geldende Incoterms bepalend. Indien niet anders is overeengekomen geschiedt levering Ex Works.
- 6.2 Indien een andere wijze van levering is overeengekomen na Ex Works, geldt dat de Afnemer verplicht is de producten terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. De Afnemer draagt zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing. De Afnemer zal zorgdragen voor voldoende personeel en (mechanische) hulpmiddelen om dit te bewerkstelligen. Het afleveradres dient bovendien goed bereikbaar te zijn voor transportmiddelen, die voor leveranties algemeen gebruikelijk zijn.
- 6.3 De door Wepa Nederland opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Wepa Nederland niet tot schadevergoeding en geeft de Afnemer niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten.
- 6.4 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Wepa Nederland benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Wepa Nederland benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 6.5 Indien de Afnemer de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang Wepa Nederland dat wenselijk acht voor rekening en risico van de Afnemer opgeslagen. Wepa Nederland heeft in dit geval, evenals bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming van de Afnemer, te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.
- 6.6 Wepa Nederland is niet verplicht om een verzoek van de Afnemer tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat Wepa Nederland daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Afnemer.
- 6.7 Wepa Nederland is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.
- 6.8 Indien Wepa Nederland een klantspecifieke voorraad aanlegt en/of aanhoudt, is de Afnemer gehouden deze op eerste verzoek van Wepa Nederland en in ieder geval binnen 1 maand na beëindiging van de overeenkomst af te nemen. Alle hiermee verbandhoudende kosten komen voor rekening van de Afnemer.



- 6.9 Emballage, waaronder pallets in alle maatvoeringen, dient ten alle tijde en terstond tijdens aflevering te worden geruild tegen emballage, die kwalitatief minimaal gelijkwaardig is aan de ingeleverde emballage. De kwantiteit dient minimaal gelijkwaardig te zijn aan de ingeleverde emballage. Mocht aan deze voorwaarden niet worden voldaan dan is Wepa Nederland gerechtigd de kosten hiervan door te belasten.

#### **Artikel 7 Overmacht**

- 7.1 Indien Wepa Nederland door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 6 weken duurt, dan is ook de Afnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. De Afnemer heeft in deze gevallen geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 7.2 Onder overmacht zijn ondermeer te verstaan: brand, wateroverlast, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, door Wepa Nederland onvoorziene problemen bij productie of transport en de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Wepa Nederland zijn ingeschakeld.
- 7.3 Indien Wepa Nederland bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 8 Gebreken en reclamatie**

- 8.1 Indien zich gebreken zouden voordoen in de producten, dan zal Wepa Nederland de betrokken producten herstellen of vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Wepa Nederland. Deze garantie geldt gedurende 6 maanden na aflevering.
- 8.2 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van het, door (personeel van) de Afnemer, niet in acht nemen van de voorschriften uit de handleiding, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, beschadiging, aanpassingen of werkzaamheden door derden of door de Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wepa Nederland dan wel door ander dan het normale voorziene gebruik.
- 8.3 Buiten de garantie vallen ook geringe afwijkingen in hoeveelheden, kleuren, zuiverheid, prestaties, afmetingen en/of andere aanduidingen met betrekking tot de producten, welke binnen de branche gebruikelijke en toelaatbaar geachte toleranties vallen.
- 8.4 Gebreken in dan wel schade aan de door Wepa Nederland verhuurde of ter beschikking gestelde producten die (mede) het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de voorschriften uit de handleiding, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, beschadiging, aanpassingen of werkzaamheden door derden of door de Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wepa Nederland, komen voor rekening van de Afnemer.
- 8.5 De Afnemer dient de geleverde, verhuurde of in bruikleen gegeven producten en andere zaken meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame en/of vervanging vervalft. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten en/of zichtbare schade dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de vrachtbrief dan wel afleverbon dwingend bewijs tegen de Afnemer opleveren.
- 8.6 De Afnemer dient binnen 5 werkdagen nadat een gebrek zich voordoet schriftelijk bij Wepa Nederland te reclameren. Bij gebreke van tijdige reclame vervalft elke aanspraak op Wepa Nederland.
- 8.7 Indien de Afnemer reclameert is hij verplicht Wepa Nederland in de gelegenheid te stellen de producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Afnemer is verplicht om de zaken waarover is gereclameerd ter beschikking van Wepa Nederland te houden, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame, herstel en/of vervanging vervalft.
- 8.8 Retourzending aan Wepa Nederland, om welke reden dan ook, mag alleen plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van Wepa Nederland. De producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van de Afnemer.
- 8.9 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de Afnemer geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.



- 8.10 De Afnemer dient eventuele onjuistheden in facturen van Wepa Nederland binnen 10 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Wepa Nederland mede te delen, bij gebreke waarvan de Afnemer geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 8.11 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Afnemer niet op.
- 8.12 Na constatering van een tekortkoming in een product is de Afnemer verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

#### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Wepa Nederland behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren producten voor, totdat haar vorderingen ter zake van de geleverde en te leveren producten geheel door de Afnemer zijn voldaan, waaronder begrepen de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een of meer overeenkomsten.
- 9.2 Indien de Afnemer in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Wepa Nederland gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van de Afnemer te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.
- 9.3 De Afnemer is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. De Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Wepa Nederland te bewaren.
- 9.4 Een door Wepa Nederland verhuurde of in bruikleen gegeven zaak blijft te allen tijde eigendom van Wepa Nederland. De Afnemer is niet gerechtigd de verhuurde of in bruikleen gegeven zaak te verkopen, verpanden, verhuren of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen. Ingeval van schending van deze verbintenis door (personeel van) de Afnemer verbeurt de Afnemer ten opzichte en ten behoeve van Wepa Nederland een aan Wepa Nederland toekomende boete van EUR 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Wepa Nederland op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd het recht van Wepa Nederland om nakoming van deze verbintenis te vorderen.

#### **Artikel 10 Betaling**

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Wepa Nederland te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum in de op de factuur aangegeven valuta.
- 10.2 Wepa Nederland heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 10.3 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Afnemer zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- 10.4 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 250,-.
- 10.5 De Afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Wepa Nederland is steeds bevoegd om alles wat zij aan de Afnemer schuldig is te verrekenen met wat de Afnemer en/of aan de Afnemer gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Wepa Nederland schuldig is/zijn.
- 10.6 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de Afnemer in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Afnemer wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is de Afnemer gehouden Wepa Nederland hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en is Wepa Nederland gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst(en) te ontbinden.
- 10.7 Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.8 Indien er een bonus is overeengekomen, dan is deze pas opeisbaar als alle geleverde producten, waarover de bonus wordt toegekend, betaald zijn en de Afnemer ook al zijn overige verplichtingen is nagekomen. Wepa Nederland is gerechtigd om al hetgeen de Afnemer aan Wepa Nederland verschuldigd is in mindering te brengen op de bonusuitkering.



### **Artikel 11 Annulering**

- 11.1 De Afnemer mag een gegeven order niet annuleren. Indien de Afnemer een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Wepa Nederland en de winstderving door Wepa Nederland, te vermeerderen met BTW, aan Wepa Nederland te vergoeden.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 Buiten het bepaalde in artikel 8 heeft de Afnemer geen enkele aanspraak op Wepa Nederland wegens gebreken in of met betrekking tot de door Wepa Nederland geleverde, verhuurde of in bruikleen gegeven producten en andere zaken.
- 12.2 Wepa Nederland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Wepa Nederland.
- 12.3 Schade aan producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking is voor rekening en risico van de Afnemer.
- 12.4 De door Wepa Nederland gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven. Voor enige directe of indirecte schade voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering is Wepa Nederland niet aansprakelijk.
- 12.5 In alle gevallen waarin Wepa Nederland gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van EUR 10.000,-. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Wepa Nederland, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 12.6 Iedere vordering op Wepa Nederland, tenzij deze door Wepa Nederland schriftelijk is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.7 De Afnemer vrijwaart Wepa Nederland, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Wepa Nederland van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Wepa Nederland voortvloeiende kosten.

### **Artikel 13 Vertegenwoordiging**

- 13.1 Indien de Afnemer namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Wepa Nederland aansprakelijk als ware hij zelf Afnemer.

### **Artikel 14 Slotbepalingen**

- 14.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Wepa Nederland en de Afnemer zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 14.2 Op alle overeenkomsten die door Wepa Nederland worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.3 De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.4 De plaats van uitvoering wordt geacht te zijn de plaats waar Wepa Nederland is gevestigd.
- 14.5 Alle geschillen tussen Wepa Nederland en de Afnemer zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Wepa Nederland is gevestigd, tenzij een andere Nederlandse rechter absoluut bevoegd is. In afwijking hiervan is Wepa Nederland bevoegd om zich tot de rechter van de vestigingsplaats van de Afnemer te wenden.
- 14.6 Bij uitleg en interpretatie van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.